

## Il modello GUIDE: una bussola per il processo di consulenza<sup>1</sup>

Nel quadro dell'elaborazione di un proprio concetto di consulenza, l'Ufficio dell'orientamento professionale, universitario e di carriera dell'Alto Vallese<sup>2</sup> ha sviluppato il modello GUIDE, che propone una selezione di contenuti e aiuta gli orientatori e le orientatrici a strutturare il processo di consulenza. Il modello GUIDE, sviluppato nel 2020, si basa sia su modelli di consulenza orientati ai processi sia su modelli delle risorse orientate ai contenuti e integra facilmente altri approcci teorici<sup>3</sup>.

Il mondo del lavoro non è mai stato così complesso e dinamico. Per effetto dei rapidi cambiamenti in atto nel mercato del lavoro e nella società, il mondo della formazione e della formazione è in costante evoluzione. Tutti sono chiamati ad adeguarsi a questi sviluppi, ad assumersi in prima persona la responsabilità della propria carriera professionale e a far fronte alle sfide e alle decisioni che ne derivano.

Le richieste dei clienti sono al centro del nostro lavoro di consulenza. Offriamo un supporto nella pianificazione di carriera, nell'elaborazione di progetti professionali e nello sviluppo di strategie per raggiungere gli obiettivi fissati, tenendo conto sia dei cambiamenti nel settore della formazione e della formazione continua, sia di quelli che interessano il mondo del lavoro. Il concetto di consulenza e il modello GUIDE fungono da quadro di riferimento per il processo e l'attività di consulenza anche nelle situazioni più complesse.

«GUIDE», così si chiama il nostro modello di consulenza, rimanda alla bussola personale che permette a ciascun individuo di pianificare la propria carriera. Ecco perché, a livello grafico, abbiamo deciso di dargli la forma di una bussola. Nel corso della consulenza, i nostri clienti acquisiscono maggiore consapevolezza riguardo ai loro valori, interessi, punti di forza e obiettivi professionali riuscendo così a ricalibrare la propria bussola interna.

L'utilizzo e lo sviluppo delle risorse per la carriera (career resources) sono fondamentali per pianificare il percorso professionale. Il modello GUIDE considera le seguenti aree di risorse: identità, conoscenze e competenze, componenti psicologiche e ambiente. La motivazione fa capo alle due aree «identità» e «componenti psicologiche». Le risorse per la carriera, che interagiscono tra loro, sono rappresentate nello schema sottostante sotto forma di ingranaggi colorati. A mettere in moto il meccanismo sono le attività (ossia i comportamenti per la gestione della carriera) che consentono di sfruttare e sviluppare le risorse.

Una consulenza basata sul modello GUIDE mira ad aiutare i clienti a migliorare la loro capacità di azione e decisione nei processi di transizione professionale, a progettare e definire autonomamente la loro carriera a lungo termine e a conservare e promuovere la loro impiegabilità.

Le lettere G-U-I-D-E sono le iniziali delle parole inglesi usate per indicare i singoli moduli in cui si suddivide una consulenza: **G**ap, **U**nderstanding and **I**mproving, **D**eveloping solutions, **E**xecution. La forma a spirale delle aree gialle nella figura si deve al fatto che la transizione tra un modulo e l'altro

<sup>1</sup> © BSL Oberwallis 2021. Il presente modello GUIDE è stato sviluppato dall'Ufficio dell'orientamento professionale, universitario e di carriera dell'Alto Vallese e viene messo a disposizione dei Cantoni, a condizione di citarne la fonte.

<sup>2</sup> BSL Oberwallis (2018). Beratungskonzept. <https://www.vs.ch/documents/517867/4528181/Beratungskonzept.pdf/25a099be-c7a7-44a9-b41d-a976184f72bc?t=1549030467726?t=1588783215454>.

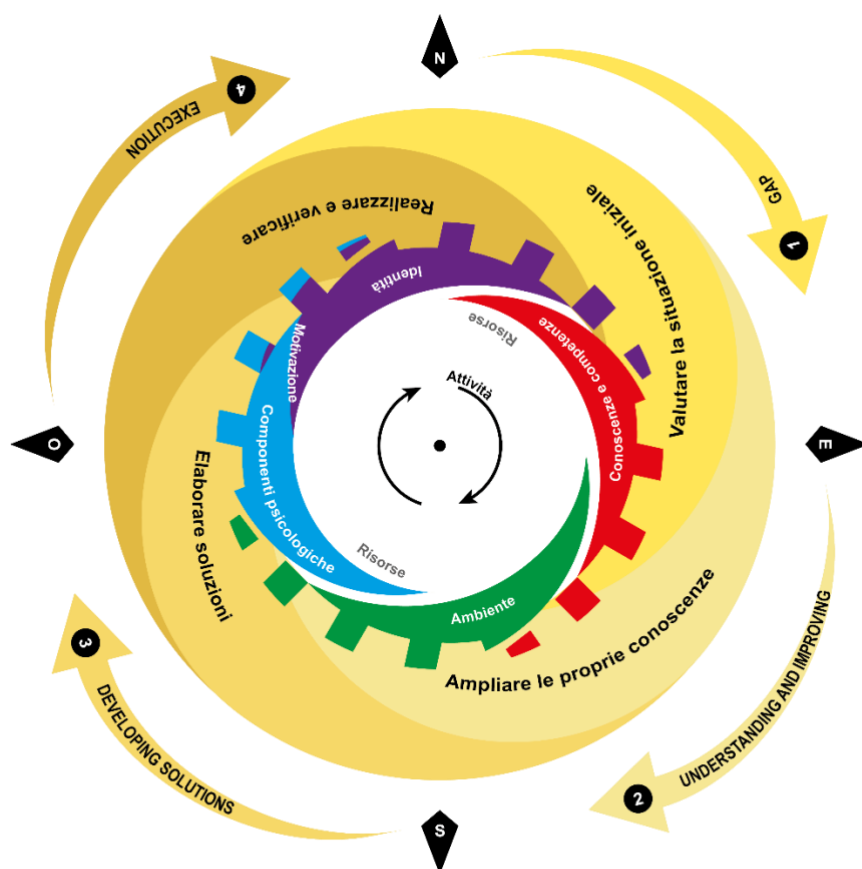
<sup>3</sup> Hirschi, A. (2011). Wirksames Karriere-Coaching: Ein Grundlagenmodell. In: Organisationsberatung, Supervision, Coaching, 3 (18), pp. 301-315.

Hirschi, A. (2012). The career resources model: An integrative framework for career counsellors. In: British Journal of Guidance & Counselling, 40 (4), pp. 369-383.

Hirschi, A. (2019). Ein Modell zur ganzheitlichen Laufbahnberatung. Panorama, 5, pp. 20-21.

Hirschi, A., Haenggli, M., Nagy, N., Baumeler, F., Johnston, C., & Spurr, D. (2019). Karriere-Ressourcen messen: Validierung der deutschsprachigen Version des Karriere-Ressourcen Fragebogens [Assessing Career Resources: Validation of the German-Language Career Resources Questionnaire]. Diagnostica 65 (3), pp. 133-141.

avviene in maniera fluida. La durata dei moduli nella consulenza dipende da diversi fattori, quali l'obiettivo da raggiungere o le risorse a disposizione.



### GUIDE-Modell

© BSL Oberwallis 2018, 2020

Source: Effective career coaching: A basic model (Hirschi, 2011), The career resources model: an integrative framework for career counsellors (Hirschi, 2012), Assessing Key Predictors of Career Success: Development and Validation of the Career Resources Questionnaire (Hirschi et al., 2018), Whole-life career management: A counseling intervention framework (Hirschi, 2020)

## Procedimento secondo il modello GUIDE

### ➤ **Gap:** valutare la situazione iniziale

Il problema viene affrontato all'inizio del processo di consulenza. Il cliente descrive per quanto possibile l'obiettivo che vorrebbe raggiungere. La situazione iniziale viene descritta nel dettaglio, insistendo in particolare sulle risorse per la carriera e sulle attività che si rivelano essenziali per lo sviluppo di una carriera di successo. Vengono concordati gli obiettivi e i contenuti della consulenza.

### ➤ **Understanding and Improving:** ampliare le proprie conoscenze

Nel secondo modulo si lavora sulle cause del problema. La priorità è conoscere le risorse a disposizione e la loro importanza in relazione allo scopo da raggiungere. Il cliente impara a conoscere meglio sé stesso e le proprie prospettive professionali e mette i due aspetti a confronto. Per tutta la durata del processo di consulenza (ossia fino alla fine del processo) le risorse personali e le attività importanti per lo sviluppo della carriera vengono attivate e promosse per raggiungere lo scopo definito.

➤ **Develop solutions:** elaborare soluzioni

Questa fase si concentra maggiormente sulla messa in pratica. In base alle conoscenze acquisite nei moduli precedenti, vengono elaborate delle soluzioni professionali, che vengono successivamente testate per verificarne la fattibilità. A tal fine vengono prese in considerazione anche le informazioni provenienti dal mondo del lavoro e dalla formazione. Vengono inoltre tematizzati gli eventuali ostacoli e le decisioni da prendere. A seconda della situazione questi due aspetti vengono ulteriormente approfonditi.

➤ **Execution:** realizzare e verificare

Lo scopo di questo modulo è di tradurre i risultati della consulenza in un piano d'azione concreto. Per raggiungere gli obiettivi professionali sono definiti gli obiettivi parziali e le misure e viene fissata una tempistica per verificare lo stato di avanzamento. A seconda dell'obiettivo, la fase di realizzazione comprende anche lo sviluppo di strategie per la candidatura e l'accompagnamento nell'elaborazione del dossier di candidatura.

La sessione conclusiva si riaggancia al primo modulo della consulenza. Propone una riflessione sull'intero percorso e permette di verificare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formulati all'inizio.